検便検査成績書 Web 閲覧に関するＱ&Ａ

Q-1　登録しないと検査が受けられないのか？
A-1　検査は受けていただけます。

Q-2　登録したのに登録完了のメールが届かない。
A-2　入力したアドレスの打ち間違いやご自身のスマホ・パソコンのセキュリティで迷惑メールフォルダに振り分けられてしまっている等があります。
Gmail をご利用の方は、プロモーション・ソーシャル・迷惑メール等のフォルダに振り分けられることが多いので、こちらのフォルダもご確認ください。

Q-3　パソコン、スマホを持っていないが成績書は必要だ。どうすればよいか。
A-3　令和７年度の春期（４月～８月）は試用期間とし、郵送でお送りします。
なお、完全移行後の９月からは「有料」で対応させていただきます。

Q-4　９ 月から紙での成績書発行が「有料」となるが、どのようにすればよいか。
A-4　宛名を書いた返信用の封筒に 110 円の切手を貼って、検便提出時に添えてください。

Q-5　検便提出後でも登録することはできるか？
A-5　できます。なお、登録完了後はすみやかに食品衛生センターに連絡してください。
センターでシステムに ID を手入力し成績書の Web 閲覧ができるようにします。

Q-6　登録したが ID を忘れてしまった。
A-6　ID を忘れた場合はセンターに連絡してください。登録されたメールアドレスに
ID とパスワードをお送りします。

Q-7　「成績ができました」メールが来たが閲覧用パスワードを忘れてしまった。
A-7　サイトにアクセスしていただくと「パスワードを忘れた方」用の欄があります。

Q-8　登録したが、依頼書に ID を記入せず検便を提出してしまった。
A-8　食品衛生センターに連絡して ID を教えてくだい。
センターでシステムに ID を手入力し成績書の Web 閲覧ができるようにします。

Q-9　登録用したメールアドレスを変えたい。
A-9　サイトからログインした後、右上の「プロフィール」で変えることができます。

その他お気づきの点、操作方法などは食品衛生センターへお問い合わせください。

食品衛生センター　0562-44-8401　✉ ai-shokkyo@ceres.ocn.ne.jp